

Положение о порядке, условиях и правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «Визит»

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о предоставлении платных услуг (далее – «Положение») разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-63-01-004558 от 16 марта 2018г., выданной Министерством здравоохранения Самарской области.

1.4 Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

1.4.1 "Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.4.2 "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

1.4.3 "Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.4.4 "Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4.5 Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. ООО «Визит» не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Основания, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 Основаниями для оказания платных услуг являются

2.1.1 Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), при самостоятельном обращении для получения медицинских услуг и при добровольном желании гражданина или его законного представителя получить услугу на возмездной основе.

2.1.2 Руководство ООО «Визит» имеет право в любое время вносить изменения в Прейскурант, поместив информацию об изменениях в прейскуранте на информационном стенде в помещении и в сети Интернет.

2.2.2 ООО «Визит» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.2.3 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3 Порядок и условия предоставления, оплаты медицинских услуг предоставляется на информационном стенде в помещении ООО «Визит»

2.3.1 Медицинские услуги оказываются в помещении по адресу Самара ПР. Масленникова 9, соответствии с заключенным договором на оказание медицинских услуг, по предварительной записи Пациента на прием.

2.3.2 Время оказания услуг определяется исполнителем и потребителем на основе режима работы

2.3.3 В оговоренное с Пациентом время врач проводит осмотр пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно информирует об этом Пациента.

2.3.4 По результатам обследования врач информирует пациента о планируемом объеме оказываемых медицинских услуг и их предварительной стоимости, а так же предоставляет Пациенту подробную информацию о порядке предоставления платной медицинской услуги до её оказания, о договоре на оказание платных медицинских услуг, вытекающих из него правах, обязанности и ответственности.

2.3.5 Необходимым условием оказания платной медицинской услуги является заключение договора .

2.3.6 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3.7 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.3.8 До заключения договора Пациент знакомится с данным Положением, прейскурантом на платные медицинские услуги.

2.3.9 Срок оказания медицинских услуг определяется лечащим врачом с момента записи Пациента на прием и зависит от состояния здоровья Пациента и графика работы врача.

2.3.10 Специалисты ООО «Визит» имеют право отказать Пациенту в оказании медицинских услуг, если врач выявил у Пациента противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание медицинской услуги, если у Пациента имеются острые воспалительные инфекционные заболевания, а так же, если пациент отказывается пройти необходимое диагностическое обследование (рентгенологическое, мануальное, аппаратное, лабораторное и иное) и (или) находится в состоянии алкогольного опьянения.

2.4.11 Для достижения прогнозируемого результата лечебного процесса Пациент обязан соблюдать все рекомендации врача. Специалист не несет ответственности за наступление нежелательных осложнений в случае несоблюдения Пациентом рекомендаций врача.

2.4.12 Отказ пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением Пациенту последствий такого отказа.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2 Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

3.3 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.4 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.5 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.6 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.7 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг

3.8 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3 Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.